

## 高關懷群學生輔導錦囊妙方

在正修的校園中，某一些族群的學生，如新鮮人與轉學生、心理疾病學生、感官障礙學生、肢體障礙學生、身體病弱學生、學習障礙學生等族群學生，需要老師來關懷與關心。當此族群的學生進入大學的學習領域之後，會有一些適應上的困難發生，根立正確的生涯學習態度。

6. 轉學生剛剛來到新的校園，因為班上已經形成互動的同儕團體，需要老師多多協助轉學生，來拉近與班上同學的距離，以減低人際疏離的感受。

7. 對於轉學生需要老師多加關心與瞭解，來協助剛來到環境所形成的困擾。

8. 轉學生因為在之前學據不同的族群學生特性，學輔中心提供給導師們一些輔導的錦囊妙方，來解決遇到輔導上的問題，導師可以在適當的時機將個案轉介至學生輔導中心。

### 大學新鮮人與轉學生的輔導錦囊：

每學期校園都有一群陌生的面孔，進入大學校園，這群學生剛剛離開家裡，來到陌生的新環境，需要老師的關懷與關心，來化解學生對熟悉新環境的焦慮。對於課業學習的方式，也跟以往有很大的差異，需要老師引導學習。

### 輔導對策：

1. 指導學生讀書策略與時間規劃，來協助學生課業學習。
2. 鼓勵學生參與社團，拓展人際關係。
3. 舉辦小型的班級活動，如班遊、生日聚餐，來增加同儕之間的互動。
4. 鼓勵學生使用學校的資源，來豐富大學的學習生活。
5. 協助學生生涯探索，建校修課的課程名稱與節數，跟本校有些差異，抵免會有困擾發生，希望老師可以多加協助。



在正修的校園中的身心障礙學生，因為障礙類別不同，因此必需針對其個別需求提供必要的協助，故針對常見的障礙類別提供給導師們關懷小錦囊，並時時鼓勵身心障礙學生「身心障礙只是個別差異，並不代表能力比別人差」，用正向的心態去瞭解學生並與其相處，除了可以幫助身心障礙學生適應學校生活外，也可以教導班上學生尊重個別差異，培養學生去關懷身心障礙同學。

#### 心理疾病學生的輔導錦囊：

精神分裂症、憂鬱症、躁鬱症、情緒障礙、嚴重焦慮等，個別差異大，但共同點大多是無法專心、無法在要求時間內完成工作；閱讀、寫作可能需要更多的時間、壓力大時症狀會較明顯、藥物可能可以減輕某些症狀，但也可能會有注意力不集中、記憶力衰退、嗜睡等副作用而影響學業。

#### 輔導對策：

於學期開始即將課程大綱、各項作業及繳交期限清楚明列，並於學期中不斷提醒學生。

鼓勵學生座位靠近老師，適時了解學生學習狀況。如瞭解課業問題是因為疾病的影響還是本身的學習動機或學習低成就所造成的。

對於較長的作業幫助學生將之分成幾個小部分，每一個小部分訂出完成期限。

當學生告訴你目前它的情況時，用一種舒坦的方式對待，若對於疾病本身的認識有需要瞭解時，請與資源教室輔導老師聯繫。

有些學生可能因為疾病因素必須缺課或在課堂中途離開，若老師可以給予課業補救協助，會很有幫助。



### 感官障礙學生的輔導錦囊：

(視障者、聽障和語障多屬於此類)



### 視覺障礙學生：

本校視障生的學習障礙大多來自於弱視所造成的需要靠放大字體才能看清楚文字內容，因此其學習限制常來自於教科書、投影片、印刷文字、實驗室情境、圖像等，有的需要放大字體、有的需要延長考試時間、有的需要報讀人員或筆記抄寫同學或是錄音等。

### 對策：

鼓勵學生坐靠近黑板，安排適當教材。  
使用投影片或印製講義時字體放大，並允許學生有較長的抄寫時間。  
允許學生錄音及運用筆記協助同學。  
上課時要翻閱課本某幾頁時，允許學生有充裕的時間。  
把寫在黑板的文字唸一遍。

### 聽覺與語言障礙學生：

聽語障的學生學習有些需要用筆談、手語、肢體語言等，上課時可能會需要筆記同學或是運用輔助器具、助聽設備等，每個人的情形都不太相同。

### 對策：

面對著學生說話，讓學生清楚看到老師的嘴型。  
盡量與聽障生有眼神的接觸，觀察學生上課情況。  
發講義或是寫黑板時，盡量不要同時講話。  
使用錄影帶教學時，注意錄影帶上要有字幕。  
課堂討論時，一次一個人說話，若學生發問時，回答之前先把問題重複一遍。  
上課內容非課本中，最好提供講義。  
實驗或分組課程時，為避免意外發生，請將流程詳列，並安排協助同學。

### 肢體障礙學生的輔導錦囊：

肢體障礙者在身心障礙的人口中佔最多數，而且我們可以從外觀上清楚的辨別他們的障礙程度以及需要協助的事項。造成肢體障礙的因素很多，先天因素通常是疾病所造成，例如：腦性麻痺、肌肉萎縮、基因異常等，而後天因素通常是車禍意外所造成，例如：脊髓損傷等，嚴重的下肢障礙者，可能會需要使用拐杖、支架或是輪椅。



### 輔導對策：

上半身或手動操作有限制者，可能需要筆記同學、考試延長時間、以錄音方式或口試方式參加考試。

包容學生可能因為校園建築、交通等外在環境需要提早或是延遲進入教室。

注意座位的調整（以方便肢障生進出的位置為佳，例如輪椅所需要的空間、桌椅的高度調整等）

上課教室或研討地點最好位於一樓或是具有無障礙設施地點（如：電梯、斜坡道等）。

針對下肢障礙者，可以主動告知學生至資源教室申請校園無障礙通行證，以方便其在校園之行動。

校外活動時，注意學生是否需要交通協助，並安排協助同學。



### 身體病弱學生的輔導錦囊：

例如氣喘、心臟病、癲癇、免疫力不足、血友病、重大器官失去功能（如洗腎），通常無法長時間站立、行走、坐等，有時因為藥物或是疾病的關係，需要長期就醫而影響課業。

### 對策：

當學生需要休息或是需看醫生時，作業要求的繳交日期或是考試可以適當延後。寬容學生因為疾病或是藥物副作用而導致上課遲到。

校外活動安排請注意交通協助及增加休息時間與次數。



### 學習障礙學生的輔導錦囊：

學習障礙有很多的類型，多是因為訊息傳輸的過程發生阻礙所致；一般學習障礙者閱讀緩慢而且閱讀能力不足，書寫時不太有組織、算數常出錯。學習障礙者雖然一般智力在中等或中等以上，但由於中樞神經系統功能的異常，使他們在聽、說、讀、寫、推理、數學等學習上，出現上述一項或多項的顯著困難，而其表現的困難經常會令人誤以為有智力的問題。

### 對策：

延長考試時間或獨立考場。

在課程中列出所有作業以及應繳交日期。

盡量和學生討論作業以及考試表現，了解其困難。

注意有些學生無法於課堂中回答問題或唸課文，可採自願發言或是上台報告方式，讓學生提早準備。

考試設計應使學生方便參與考試，必要時可用報讀或口試。

允許用圈選的方式作答或是使用電腦輔助器具。

### 亞斯伯格症學生的輔導錦囊：

為自閉症的一種，是屬於先天的精神發展疾病，具有強烈的自我中心與關閉外界溝通的特徵，與一般自閉症者相較之下，他們有較佳的語言表達及認知能力，但動作上通常較笨拙。

雖然智商屬正常範圍，但因社交溝通上的障礙與對事物偏執的態度，使他們在社交生活難以適應。他們常會有些怪異與不合理的想法，無法類化學習到的知識，在面對壓力時不能產生適當思考來解決問題。

社交上不懂人際規則，因此往往對團體產生干擾，對於人際間的距離也說不清楚，無法拿捏尊卑界線，不會解讀他人情緒、不懂察言觀色去調整自我行為，因此被認為挑釁或不尊敬。

### 策略：

因多數同學不瞭解他們的狀況，往往因誤解而造成排擠，老師可藉由班級座談，告知同學並請同學協助其瞭解社會情境與應做的反應。

在溝通時不要用暗喻、反諷、開玩笑或反問的方式想去告知他，他們常常就字面意思做解讀，不是將玩笑話當真，就是無法瞭解他人弦外之音或真正意圖，所以請老師採直接告知的方式。

老師可以引導學生表達自我需求，用耐心去聆聽學生真正想表達的意思，當需求可以獲得解決時，不適當的行為將會解少。

