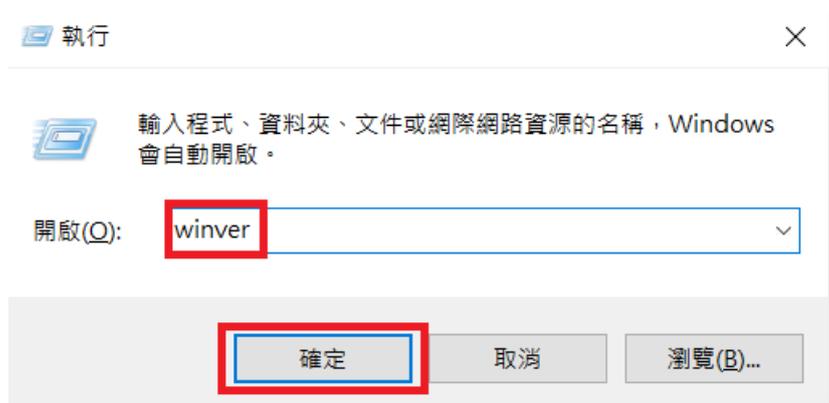


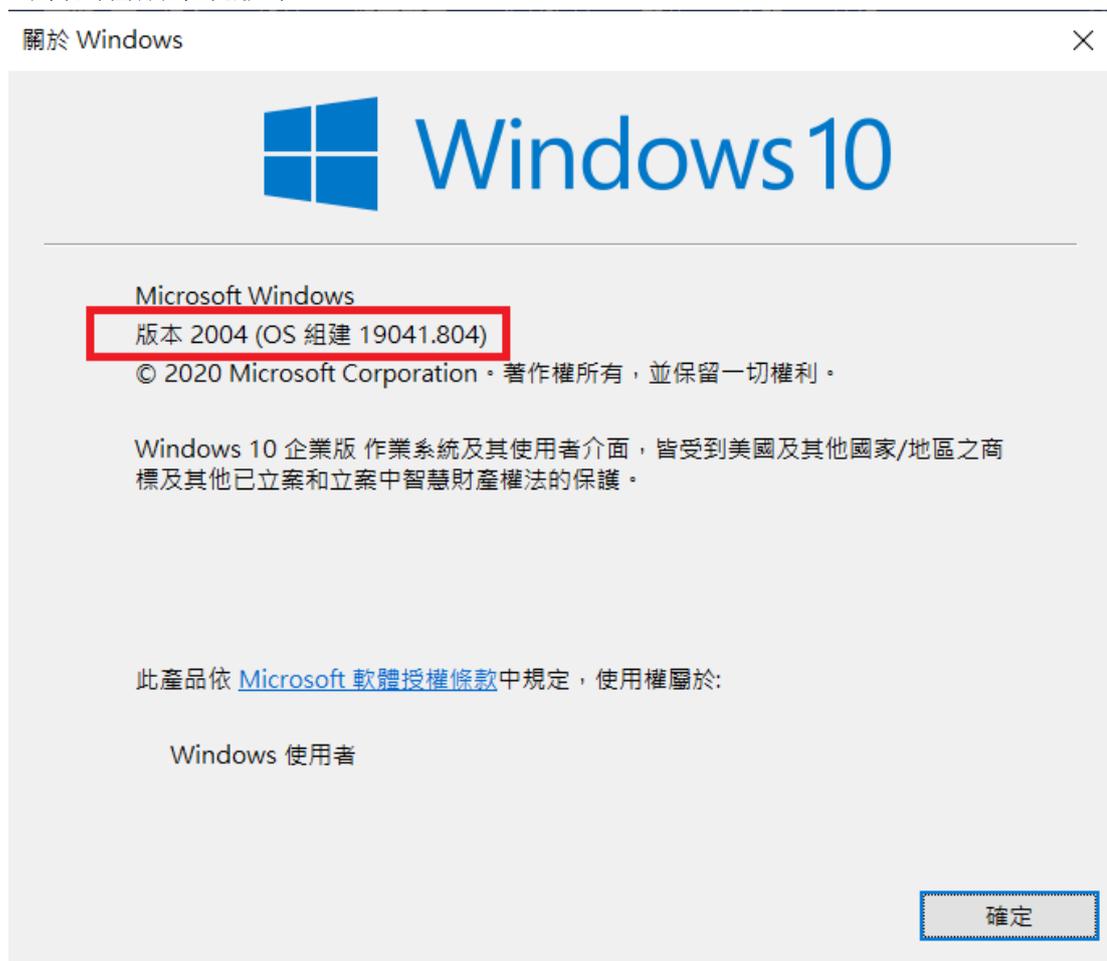
AdobeCC 安裝前請先檢查

1. 安裝 Adobe CC 之前請先檢查 Windows 版本，Win10 到 22H2 或 Win 11 更高 以上

Win 鍵  + R 在執行框框內輸入 winver



可看到目前系統版本

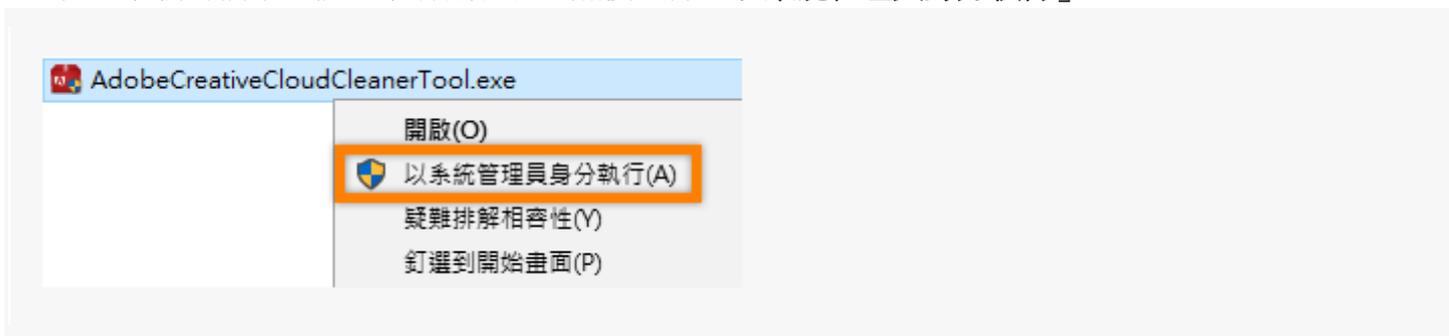


2.使用 Adobe 官方移除工具

AdobeCreativeCloudCleanerTool (下載點)

<https://swupmf.adobe.com/webfeed/CleanerTool/win/AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe>

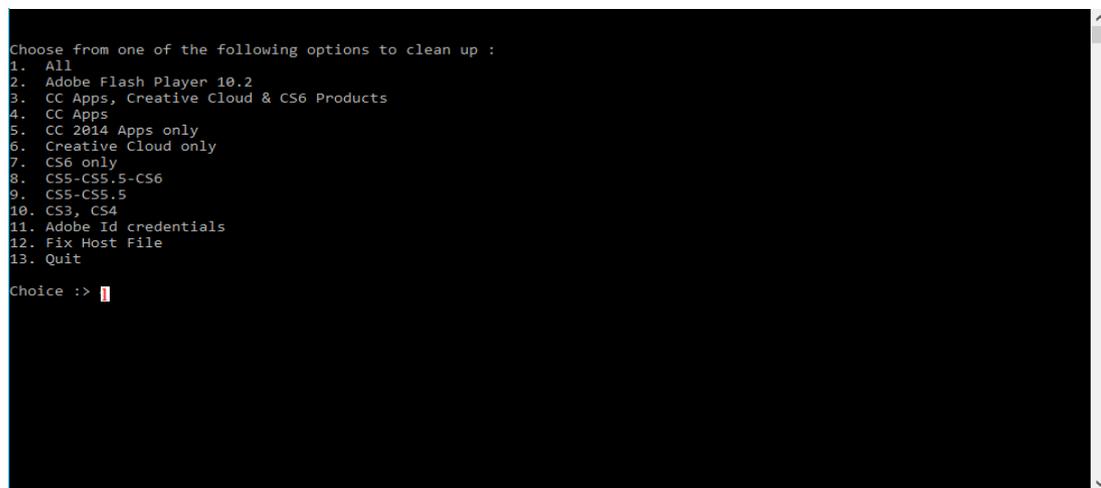
- 在已下載的檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選擇「以系統管理員身分執行」。



註解：

請在 `AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe` 按一下滑鼠右鍵「以系統管理員身分執行」，執行檔案。

- 請按此順序，依循螢幕上的指示進行：
 - 選擇語言：鍵入 **e** 使用英文，然後按 **Enter**。
 - 檢視 Adobe 一般使用者授權合約：鍵入 **y** 接受，按 **Enter** 鍵。
 - 鍵入 **1 (All)**，然後按下 **Enter** 鍵。
 - 若要解除安裝所有 Adobe 應用程式，請鍵入 **1 (Clean All)**，按 **Enter** 鍵。
 - 最後鍵入 **y** 接受，按 **Enter** 鍵，工具就會開始移除 Adobe 軟體。
 - f) 請注意 Acrobat 工具不會移除 需要手動進控制台移除。**



MAC 版 請參考

macOS AdobeCreativeCloudCleanerTool (下載點)

<https://swupmf.adobe.com/webfeed/CleanerTool/mac/AdobeCreativeCloudCleanerTool.dmg>

3.到控制台 Control → 程式和功能 → 手動移除 Acrobat

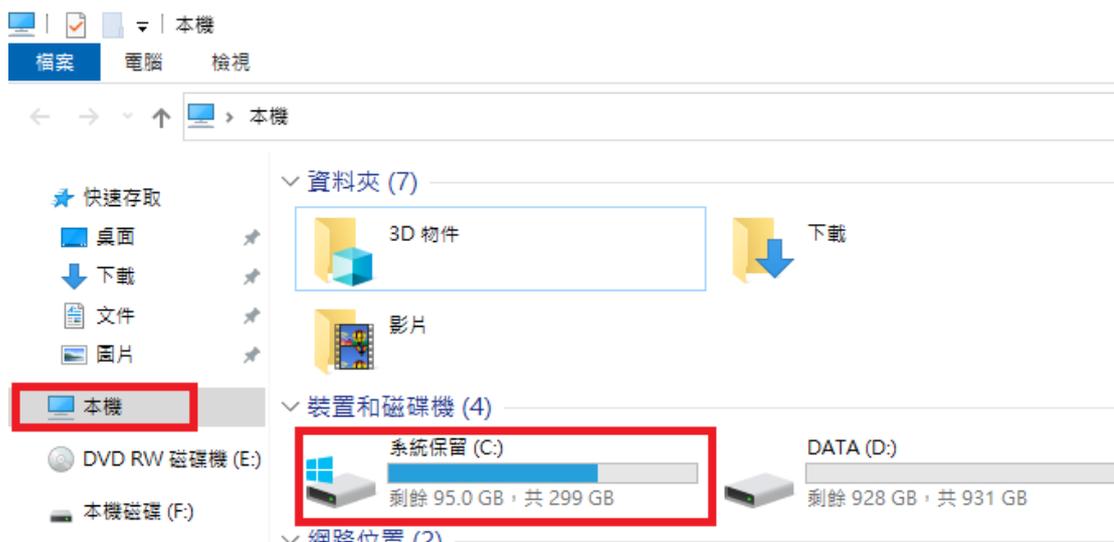


4. 移除之後，請先重新開機

請到以下路徑 刪除 Adobe 殘留檔 及 刪除 Adobe 資料夾

- Windows 版 如下
 - C:\Program Files\Adobe
 - C:\Program Files (x86)\Adobe
 - C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
 - C:\ProgramData\Adobe
 - C:\Users\AppData\Local\Adobe
- MAC 版 如下
 - /Library/Application Support/Adobe/OOBE
 - AdobeCreativeCloudCleanerTool

5. 請先檢查本機硬碟空間是否大於 100GB 以上,硬碟空間太小會安裝失敗,全軟體安裝需要 150G-200GB



6. 若剛剛沒重新開機，安裝之前 先請重新開機一次