

校內行政人員資安宣導

計算機中心
97年10月15日



大綱

- 教育部資安事件案例宣導(八個案例)
- Word文件怎麼加密
- Excel文件怎麼加密
- 如何避免網頁被「庫存」
- 如何避免網頁被「搜尋」
- 如何使用免費防毒軟體

一、網站洩露學師生個人資料(一)

案由：

- 中部某所知名大學網站因控管不當，透過Yahoo、Google等搜尋引擎，便可直接取得該校就學貸款學生名冊，名冊內含學生身份證字號、貸款金額等個人資料，讓學生資料暴露於危險之中。

一、網站涉洩露學師生個人資料(二)

● 預防方式：

- (一)網站應指派專人管理審核內容，以避免洩漏學生、教師個人資料。
- (二)不適合公開的檔案不可存放在公開之網站上。
- (三)網站上過期的資料應進行檔案刪除、不可只移除超連結，以免被搜尋引擎取得而被讀取。

二、電腦失竊造成資料遺失(一)

案由：

- 南部某國小電腦遭竊，人事教職員資料因存放於電腦中而一並外洩、會計預算電子檔案亦於電腦中一同遺失。

二、電腦失竊造成資料遺失(二)

● 預防方式：

- (一)行政業務資料應養成備份習慣，避免造成資料永久遺失。
- (二)筆記型電腦、行動碟等儲存設備因攜帶方便、容易遺失，應設定密碼保護或資料加密，並儘可能避免存放機密公務資料，並妥善保管。
- (三)辦公處所應加強門禁管制，設備遭竊應立即向所轄派出所報案。

三、學生駭客竊取帳號修改網站(一)

● 案由：

- 北區某知名高中之學生於駭客教學網站習得駭客入侵技巧，練習入侵多所學校網站，並於某小學網站發布『學校寒假延長訊息』假消息，另刪除多所學校網站重要資料。

三、學生駭客竊取帳號修改網站(二)

● 預防方式：

- (一)校園應加強宣導駭客行為必須擔負法律責任。
- (二)建置網站開發程式應加強系統安全(如輸入欄位必須進行字元檢查)，避免產生程式漏洞，遭駭客入侵。
- (三)網站作業系統、資料庫、服務軟體(如 web Server)應定期更新軟體，避免系統漏洞產生。

四、電子郵件帳號遭駭客竊取(一)

案由：

- 國內4所大學之郵件伺服器與駭客中繼站建立連線，且特定電子郵件帳號遭登入下載郵件查看，疑似洩漏重要資訊內容。

四、電子郵件帳號遭駭客竊取(二)

預防方式：

- (一)應注意電子郵件使用安全，勿開啟來路不明之信件，以免被植入後門程式竊取資料。
- (二)郵件帳號及瀏覽器應取消記憶密碼功能，以避免帳號密碼記錄被駭客利用木馬程式竊取。
- (三)個人電腦應安裝防毒軟體，且作業系統及防毒軟體應隨時更新，以避免漏洞產生。
- (四)電子郵件及相關系統登入之密碼應定期更換。

五、公事家辦洩密（一）

案由：（轉載自法務部）

- 某中央政府機關內人員習慣將公文之電子檔案，以隨身碟拷貝至家中電腦辦公並儲存。因家中電腦已遭駭客植入後門程式，以致長期大量經手之機密文書外洩，又經各媒體大幅報導，損害政府機關形象。

五、公事家辦洩密（二）

● 預防方式：

● （一）公務機密資料攜出應依程序辦理。

- （依國家機密保護法規定：公務機密資料攜出辦公處所，應經機關首長核准）。

● （二）家中電腦之使用較缺乏定期更新軟體與防毒程式之習慣，應妥善設定自動更新機制，以防範病毒入侵。

● （三）家中電腦連線上網時通常沒有防火牆保護，應加裝個人電腦防火牆，以降低遭入侵之機率。

六、8警所私灌FOXY偵查筆錄外洩(一)

- 案由：（轉載自法務部）
- 據電腦犯罪防制中心指出：8所警察機關之警員擅自安裝FOXY(檔案下載軟體)於警所電腦中，且不熟悉FOXY之設定方式，誤將電腦中所有資料開放予所有人下載，造成警所電腦筆錄資料外洩，警政署怒追究相關人員的疏失責任。

六、8警所私灌FOXY偵查筆錄外洩(二)

● 預防方式：

- 點對點(P2P)檔案下載軟體因版本與種類繁多，軟體容易被改寫加入木馬或後門程式，故不要安裝P2P軟體，如Bittorrent(BT)、eMule、FOXY等，以免造成機密資料外洩；另P2P下載之檔案也容易含有病毒或是非法之盜版軟體，容易遭到廠商追蹤舉發而產生訴訟與巨額賠償。

教育部函

- 發文日期：中華民國97年5月8日
- 發文字號：台電字第0970077254號
- 速別：普通
- 密等及解密條件或保密期限：普通
- 附件：國家資通安全會報第0970100108號函、禁用P2P相關規定（禁用P2P相關規定.DOC、國家資通安全會報第0970100108號函.PDF，共2個電子檔案）
- 主旨：請配合國家資通安全會報規定於本(97)年6月底前訂定有關公務電腦禁止安裝非公務用P2P分享軟體之相關規範，並清查單位公務電腦軟體安裝情形，請查照。
- 說明：
 - 一、依據行政院國家資通安全會報中華民國97年3月3日資安發字第0970100108號函辦理。
 - 二、學校除行政人員外，亦應考量教師、學生等各類人員，依校園管理訂定相關適用規範。

七、全台近千網站植入惡意程式 (一)

● 案由：

- 據媒體報導：平均每**10**個網頁，就有**1**個植入惡意程式碼，「拒絕壞程式基金會」(<http://stopbadware.org>)發布「全台近千網站植入惡意程式」訊息，顯示目前網站內含惡意程式碼問題嚴重。

七、全台近千網站植入惡意程式(二)

● 預防方式：

- (一) 勿瀏覽非公務用途網站。
- (二) 個人電腦應安裝防毒軟體，作業系統及防毒軟體隨時更新。
- (三) 瀏覽器安全等級應設定為中級或更高等級。
- (四) 勿任意下載或安裝來路不明、有違反法令疑慮（如版權、智慧財產權等）的電腦軟體。

八、網路銀行資料遭竊取(一)

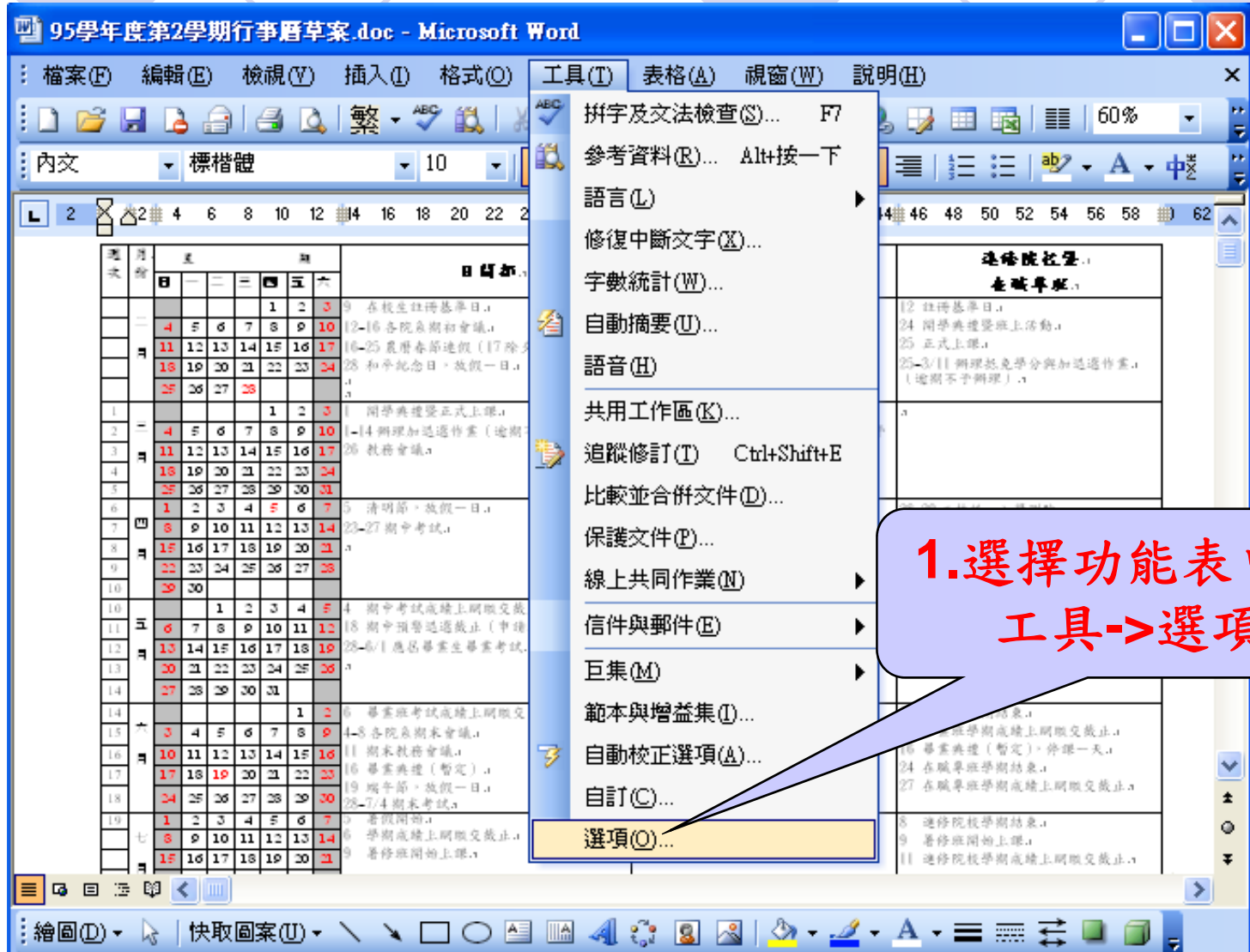
案由：（轉載自刑事警察局）

- 據科技犯罪防制中心指出：有犯罪集團利用假資料註冊與國內知名網路銀行、航空公司等極為類似之網址，再於各大搜尋引擎公司購買關鍵字廣告，誘使民眾連結至藏有木馬程式網頁，俟民眾電腦遭植入木馬後再導向正常網站，此時木馬程式已開始進行鍵盤側錄與竊取檔案，竊取民眾網路銀行帳號密碼，其後再進行轉帳盜取，此類損失達已數千萬元。

八、網路銀行資料遭竊取(二)

- 預防方式：
- (一)使用搜尋引擎時需特別注意關鍵字廣告與正牌網站之區隔。
- (二)個人電腦應安裝防毒與防火牆軟體，作業系統及防毒軟體應定期更新。
- (三)避免將個人基本資料於網路上流傳。
- (四)避免於辦公室瀏覽非公務網站。

Word文件如何加密(一)



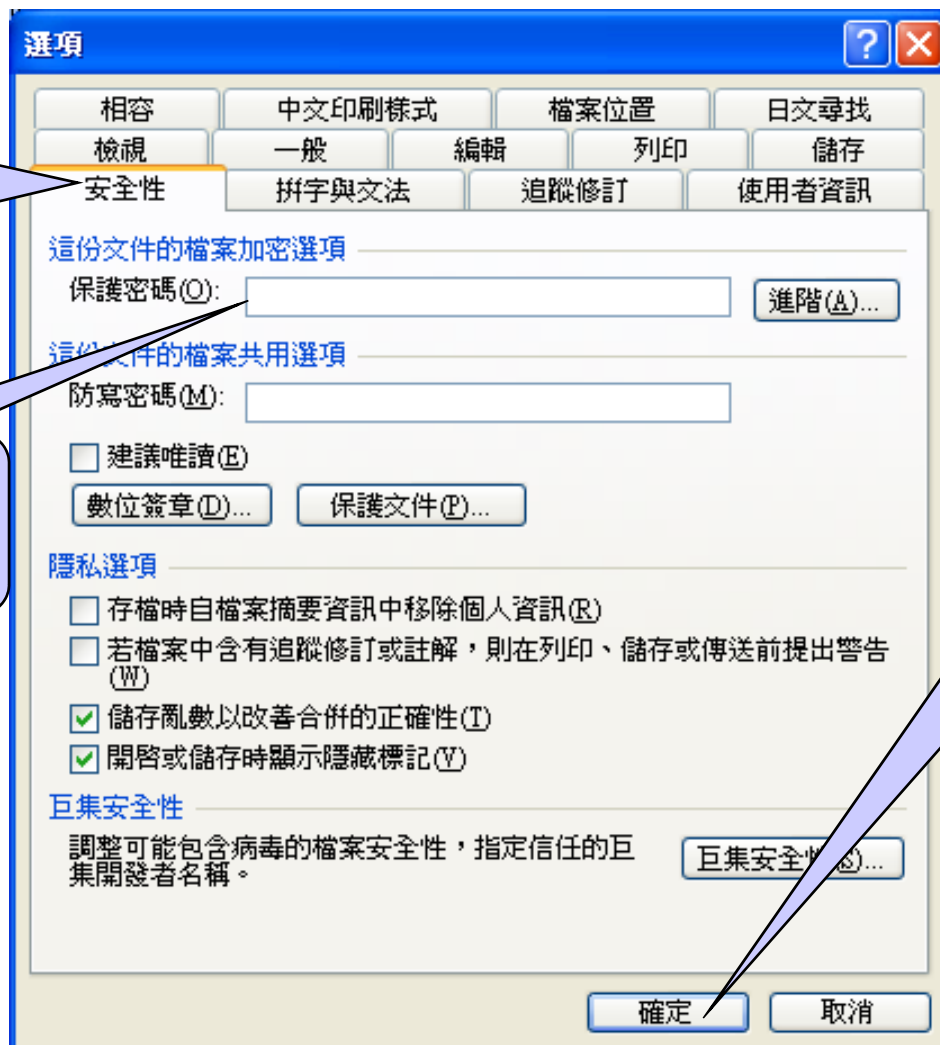
1. 選擇功能表中的
工具->選項

Word文件如何加密(二)

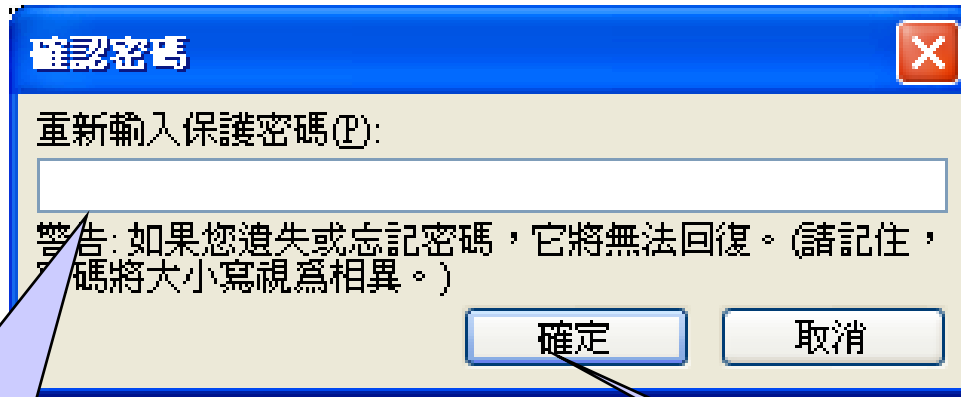
2. 點選「安全性」

3. 在此輸入保護密碼

4. 按「確認」鈕



Word文件如何加密(三)



5.再輸入一次保護密碼

6.按「確認」鈕

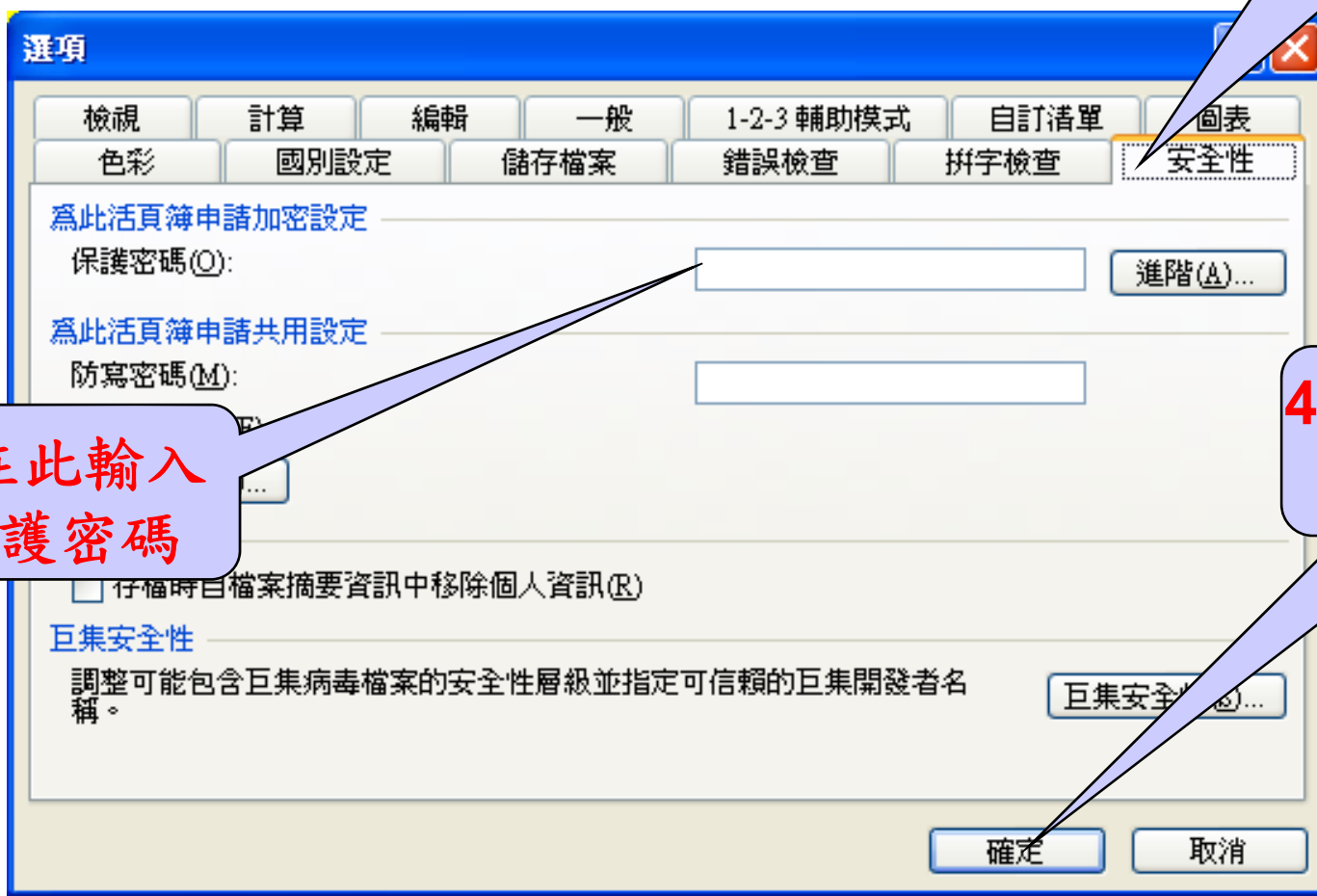
Excel文件如何加密(一)

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the 'Tools' menu open. The 'Options...' option is highlighted. A callout box contains the text: 1. 選擇功能表中的工具->選項

| | A | B | C | F | G | H |
|----|------|------|------|------|-----|------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | 姓 名 | 分機 | 姓 名 | | | |
| 4 | 校長室 | | 教 | | | |
| 5 | 林俗幸 | 2102 | 張簡香君 | | | |
| 6 | 曾美齡 | 2103 | 謝采穎 | | | |
| 7 | 副校長室 | | 丁梅嶺 | | | |
| 8 | 徐櫻芬 | 2107 | 郭志鴻 | | | |
| 9 | 秘書處 | | 侯麗玉 | | | |
| 10 | 郭怡君 | 2114 | 姜志鴻 | 2114 | 張松明 | 2195 |
| 11 | 陳言吉 | 2115 | 陳鳳英 | 2161 | 陳弘傑 | 2196 |
| 12 | 龔振欽 | 2104 | 林美娟 | 2162 | 林俐菁 | 2404 |

Excel文件如何加密(二)

2. 點選「安全性」



3. 在此輸入
保護密碼

4. 按「確認」
鈕

Excel文件如何加密(三)

5.再輸入一次保護密碼

確認密碼

請再輸入一次密碼(R):

請注意: 如果您忘記密碼, 這個檔案將無法再開啓。建議您將活頁簿或者工作表的密碼保存在一個安全的地方。
(請留意, 密碼是有大小寫區分的。)

確定 取消

6.按「確認」
鈕

如何避免網頁被「庫存」

- 什麼是「庫存頁面」

- 搜尋引擎在網路上發現相關資料的時候，會把多數網頁的畫面擷取並儲存；若該網站的的伺服器臨時無法連結，網友仍可藉由「庫存頁面」讀取相關資訊。

- **< HEAD >** 的部分裡安置以下指令：

- **< META NAME="ROBOTS" CONTENT="NOARCHIVE" >**

如何避免網頁被「搜尋」

- Robot

- robots.txt

- User-agent: *

- Disallow: /cyberworld/map/

- Disallow: /tmp/

- Disallow: /foo.html

如何使用免費防毒軟體

- 免費防毒軟體下載

- <http://www.toget.com.tw>

- [小紅傘](#)

- [Spyware Doctor](#)

密碼設定

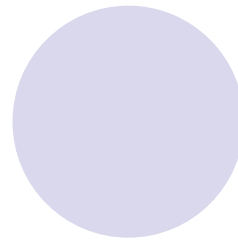
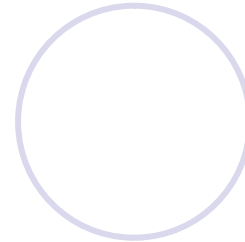
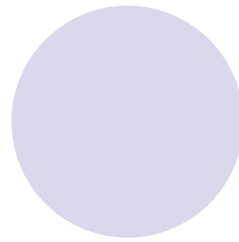
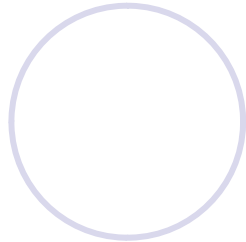
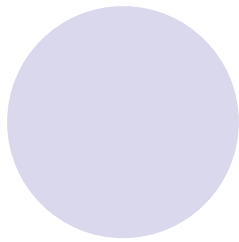
● 密碼設定

- 使用記憶法幫助記住密碼
- 混合字母與數字，大寫與小寫
- 至少 8 個字母以上
- 至少每三個月改一次密碼
- 不要(六不)
 - 與自己相關的資訊,如生日、身份證字號
 - 重覆鍵盤字母、難記、有意義的字、電腦螢幕上
 - 將密碼給人

密碼設定(續)

- 本校密碼設定要點

- 必須六個字以上, 最好包含英文與數字
- 定期修改(至少三個月改一下), 若半年都沒有修改, 帳號將會失效



資訊安全

人人有責